



СБЕРБАНК

Всегда рядом

Взаимодействие Сбербанка с образовательными учреждениями:

**методы,
результаты,
ВЫЗОВЫ**

Наталья Малышева

Карельское отделение №8628

2017





Сбербанк сегодня

- Крупнейший банк РФ и СНГ с двухвековой историей
- №1 банк в Центральной и Восточной Европе по капиталу, согласно рейтингу The Banker
- №1 на рынке ипотечного кредитования
- Самый дружелюбный банк России в социальных сетях
- №1 в рейтинге компаний-работодателей*
- №5 среди лучших работодателей по мнению будущих экономистов**

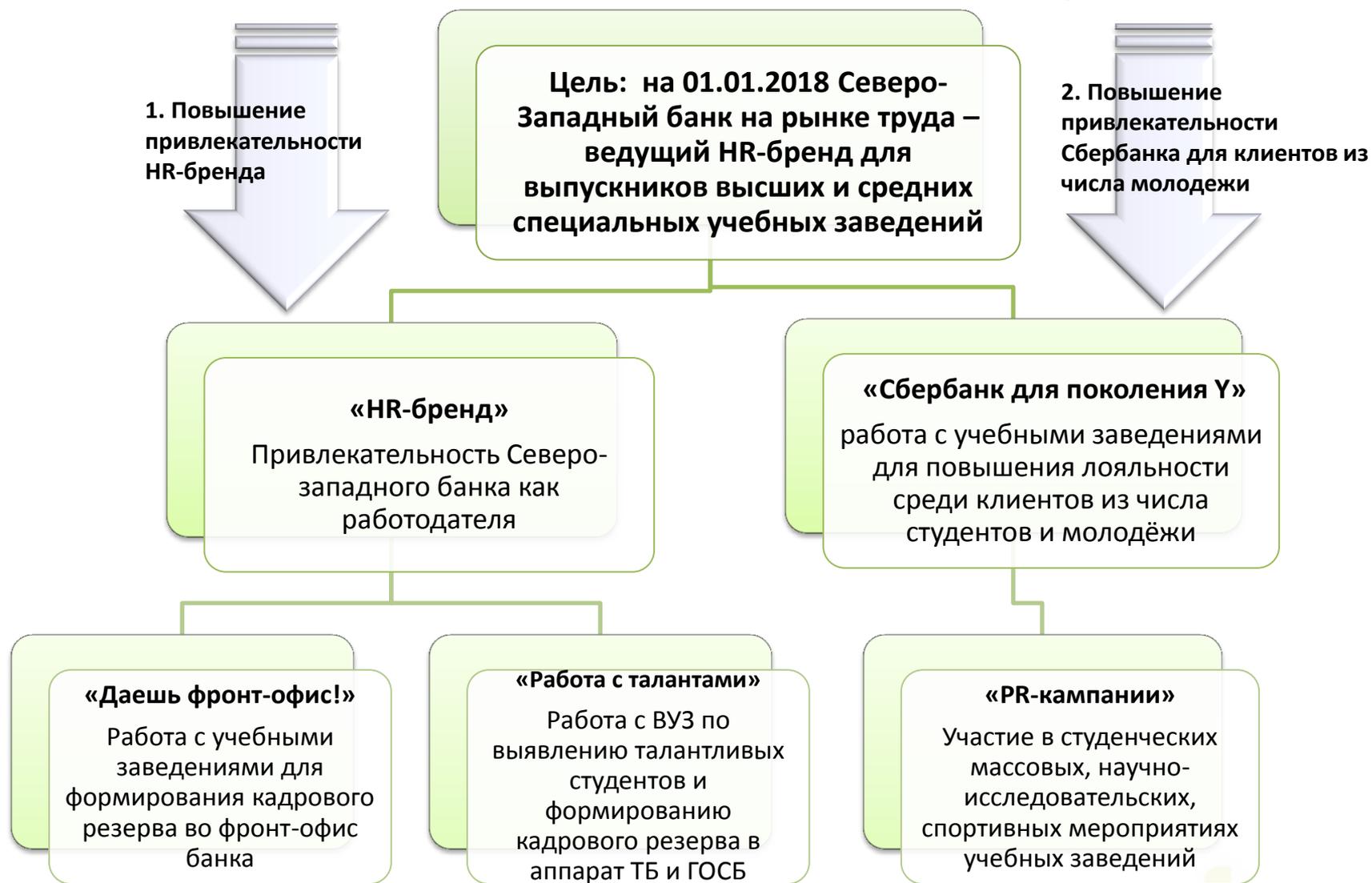


* рейтинг компаний-работодателей с государственным участием, чьей основной деятельностью является оказание услуг населению по рейтингу ВЦИОМ.

** по данным исследований Universum Global

	Лекции по финансовой грамотности	Гостевые лекции	Дни открытых дверей	Практика	Стипендиальные программы	Мастер – классы, тренинги	Ярмарки вакансий
Школы	✓		✓				
ССУЗы		✓	✓	✓		✓	
ВУЗы		✓	✓	✓	✓	✓	✓

Graduate recruitment. Основные направления



Graduate recruitment. Работа со студентами

1.

**Мероприятия на
площадке
СУЗа\ВУЗа**

(гостевые лекции, ярмарки-
вакансий и пр.)

2.

**Практика,
стажировка**

3.

**Стипендиальная
программа ***

4.

**Трудоустройство
выпускников**

** Отсутствие потребности, отказ РБ в участии в 2015 - 2016*

Graduate recruitment. Работа со студентами



Гостевые лекции. Мастер – классы. Тренинги. Экскурсии.

- Эффективная самопрезентация
- Отличное резюме
- Наставничество
- Почему люди покупают?
- Путь к финансовой независимости
- Познай себя!
- Истории успеха
- On-line продукты банка
- Определение подлинности банкнот
- Экскурсия в Музей банковского дела

Участие в мероприятиях учебных заведений

- научно – практические конференции
- проектная деятельность межфакультетской группы ПетрГУ
- День студента

Graduate recruitment. Работа со студентами



Привлечение и отбор студентов ВУЗ и ССУЗ на практику

Возможность привлечения студентов 2 – 4 курсов для реализации проектов, бизнес-кейсов, исследований внутри подразделений банка с возможностью последующего трудоустройства

Привлечение ТАЛАНТЛИВЫХ студентов – Стипендиальная программа*

Отбор лучших старшекурсников, подготовка внешнего резерва из числа будущих выпускников ВУЗ-2018, которым гарантируем трудоустройство после получения диплома на ключевые вакансии Аппарата ТБ и ГОСБ.

** Отобранным студентам выплачивается стипендия от банка в период учебного года 2017 – 2018 гг.*



Стартовые должности Сбербанка

 Консультант

 Менеджер по обслуживанию

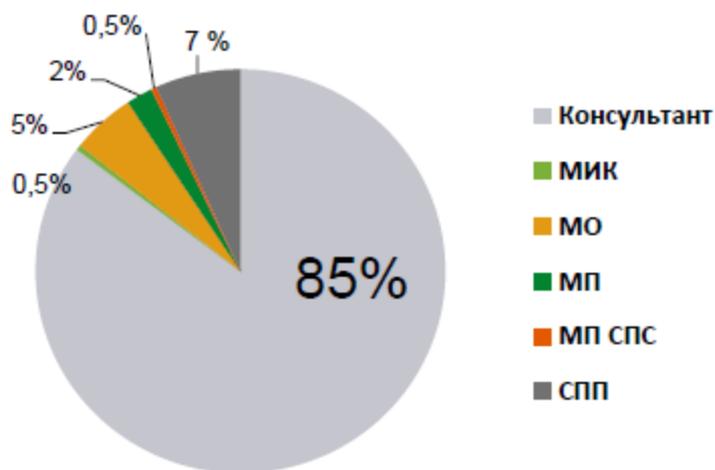
 Менеджер по продажам

 Специалист по прямым продажам



Трудоустройство выпускников 2016 (в разрезе должностей РБ)

Должности РБ по кол-ву трудоустроенных выпускников	СЗБ	ГО СПб	ГО ЛО	Калининград	Мурманск	Карелия	Новгород	Псков
Консультант	203	108	7	17	26	12	21	1
Менеджер по ипотечному кредитованию	1	1	-	-	-	-	-	-
Менеджер по обслуживанию	12	2	4	1	-	-	-	5
Менеджер по продажам	5	2	-	2	-	-	-	1
Менеджер по продажам и сопровождению платежных сервисов	1	1	-	-	-	-	-	-
Специалист по прямым продажам	16	5	1	1	-	3	6	-
ИТОГО	238	119	12	21	26	15	27	1



РБ активно принимает выпускников СУЗов, ВУЗов на вакансии:

- Консультант ВСП – 85%;
- Специалист по прямым продажам – 7%;
- Менеджер по обслуживанию – 4%.

Преимущества работы в Сбербанке

- ❑ Стабильная работа в крупнейшей финансовой организации РФ и СНГ
- ❑ Официальное трудоустройство в соответствии с ТК РФ.
- ❑ Добровольное медицинское страхование, страхование от несчастных случаев и тяжелых заболеваний.
- ❑ Материальная помощь и социальная поддержка, корпоративная пенсионная программа.
- ❑ Регулярное корпоративное обучение
- ❑ Льготные условия кредитования
- ❑ Спортивная жизнь, корпоративные мероприятия.



Особенности работы в Сбербанке

Высокая
интенсивность труда



Наличие "сложных"
клиентов



Высокие требования к
сотрудникам и
результатам работы



Возможные
переработки



Зависимость уровня
дохода от результатов
работы

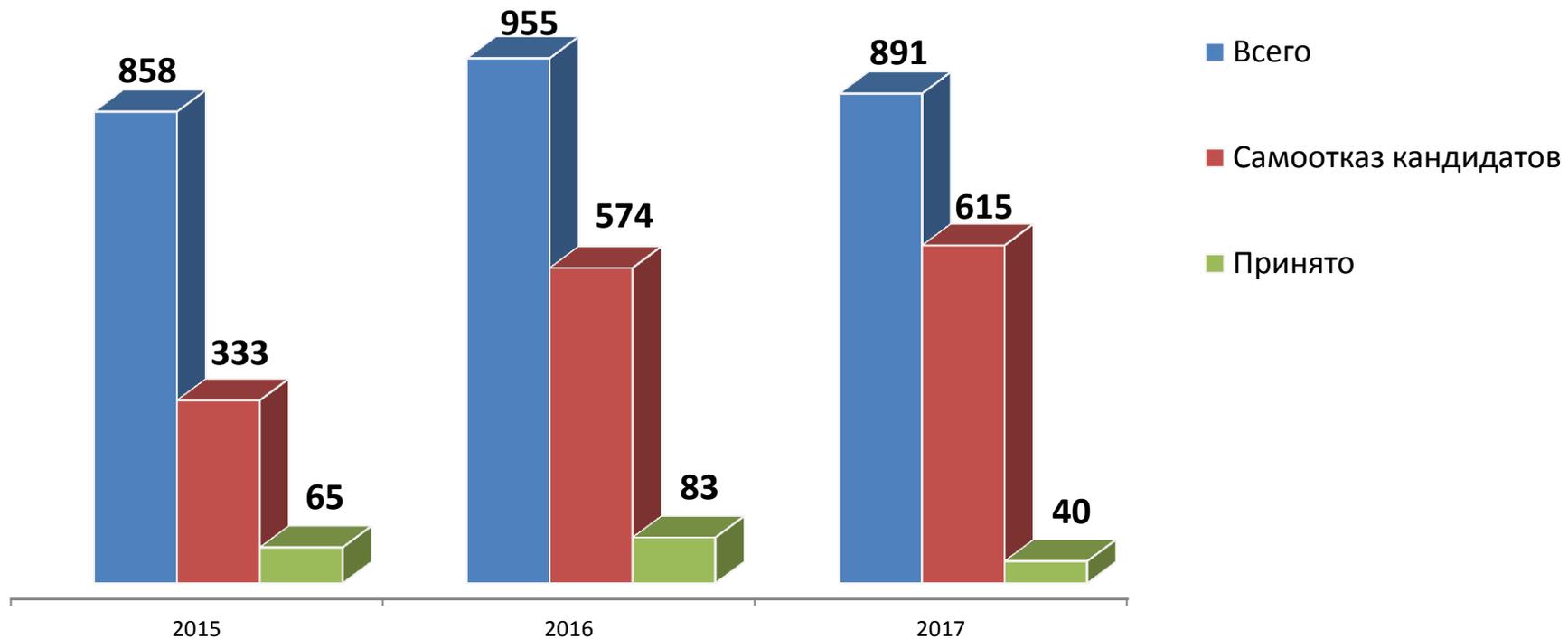


Зависимость
карьерного роста от
успешного опыта в
текущей должности





Воронка подбора персонала



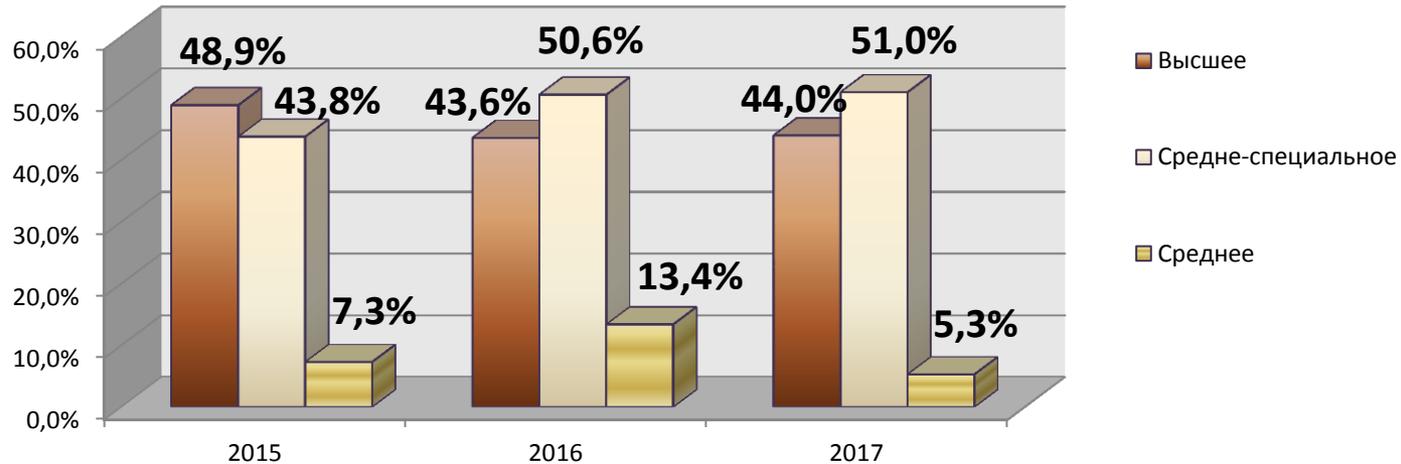
Срез: первое полугодие 2015 – первое полугодие 2017 г.г.

Возраст: 18 – 30 лет

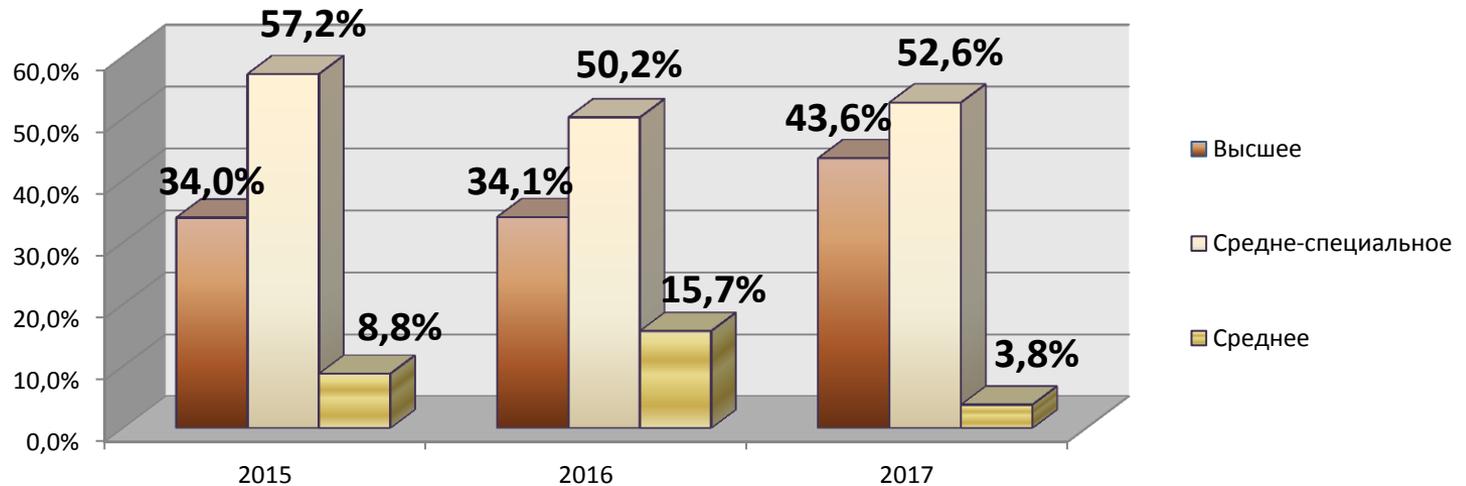


Воронка подбора персонала

С каким образованием приходят?



С каким образованием отказываются от работы в СБ?



ТОП – 5 причин отказа от работы в Банке

Неготовность начинать со «стартовой позиции», чтобы расти и развиваться



Неготовность к работе в «продажах»



Нежелание соблюдать стандарты



Отсутствие понимания, какую работу ищет: за короткий промежуток времени меняет несколько мест работы



График работы, месторасположение офиса

Кто рано встает, тот далеко от работы живет





Почему они не работают? Основные выводы ...

- o В ходе обучения не сформированы компетенции, необходимые для работы в современных организациях
- o Слабость и неопределенность мотивационных установок на профессиональную деятельность, пропаганда в обществе мотивационной установки «Работа должна приносить удовольствие!»
- o Недостаточная сформированность у поколения Y процессов волевой саморегуляции (постановки целей и их достижения с преодолением препятствий)



Спасибо за внимание!