

ИПК-НАМЦ УГТУ. ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ – ЭКОНОМИКЕ РЕСПУБЛИКИ КОМИ

В.И. Солдатенков

*Ухтинский государственный технический университет,
г. Ухта, Республика Коми
vsoldatenkov@ugtu.net*

Институт повышения квалификации – независимый аттестационно-методический центр (ИПК-НАМЦ) является структурным подразделением ГФБОУ ВПО «Ухтинский государственный технический университет» (УГТУ), создан в 1999 году для реализации программ дополнительного профессионального образования. По уровню и количеству предлагаемых к реализации образовательных программ ИПК-НАМЦ на сегодняшний день является одним из ведущих образовательных учебных подразделений дополнительного профессионального образования и профессионального обучения в Республике Коми. ИПК-НАМЦ реализует следующие образовательные программы:

- программы дополнительного профессионального образования, в том числе 16 программ профессиональной переподготовки, около 60 программ повышения квалификации руководителей и специалистов по профилю вуза;
- более 80 программ профессионального обучения по рабочим профессиям, в т.ч. подготовка, переподготовка и повышение квалификации рабочих кадров;
- более 80 программ предаттестационной подготовки в области промышленной безопасности;
- 7 образовательных программ по обучению должностных лиц и сотрудников организаций мерам пожарной безопасности;

ИПК-НАМЦ имеет необходимую методическую и материально-техническую базу, создан коллектив преподавателей и сотрудников, наработан необходимый опыт, есть постоянные заказчики на рынке образовательных услуг.

Сегодня ИПК-НАМЦ является:

- аккредитованным независимым аттестационно-методическим центром предаттестационной подготовки руководителей и специалистов предприятий, поднадзорных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору по 16 направлениям;
- ресурсным центром Национального объединения строителей по подготовке рабочих строительных профессий (Нострой);
- аккредитованным учебно-методическим центром Института профессиональных бухгалтеров России;
- аккредитованным учебным центром Главгосархнадзора России.

Среди постоянных заказчиков образовательных услуг института дочерние предприятия таких крупных компании, как ОАО «ЛУКОЙЛ» (ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», ООО «ЛУКОЙЛ-УНП», ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ»), ОАО «АК «Транснефть» (ООО «Северные магистральные нефтепроводы», ООО «Транснефть Финанс»), ОАО «Газпром» (ООО «Газпром трасгаз Ухта», ООО «Газпром подземремонт Оренбург», ООО «Газпром газобезопасность», ООО «Газпромтранс», ООО «Газпром ВНИИГАЗ»), и многие другие.

В декабре 2007 года руководством ИПК было принято решение о начале проекта по внедрению системы менеджмента качества (СМК).

В основу разрабатываемой СМК были положены международные стандарты: ИСО 9000 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь», ИСО 9001 «Системы менеджмента качества. Требования», ИСО 9004 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности».

Основными принципами менеджмента качества приняты следующие.

1. Ориентация на потребителя.
2. Лидерство руководителя.
3. Вовлечение работников.
4. Процессный подход.
5. Системный подход к менеджменту.
6. Постоянное улучшение.
7. Принятие решений, основанных на фактах.
8. Взаимовыгодные отношения с поставщиками.

В начале работы изучался и анализировался опыт разработки и внедрения аналогичных систем в других организациях.

Программой разработки и внедрения СМК предусматривались четыре этапа соответствующих мероприятий.

1. Подготовка к созданию СМК.
2. Проведение комплексного анализа и разработка концептуальной модели СМК.
3. Разработка документации СМК.
4. Внедрение СМК в учебный процесс.

Первый этап работ включал реализацию следующих задач и мероприятий:
задачи:

нормативно-правовое обеспечение развития и внедрения СМК;
повышение квалификации сотрудников ИПК-НАМЦ;
ресурсное обеспечение внедрения системы менеджмента качества;
осуществление внутреннего аудита качества оказания образовательных услуг;
разработка, модернизация и корректировка учебных планов и программ;
анализ удовлетворенности потребителей образовательных услуг;
исполнение договорных обязательств с заказчиками образовательных услуг.

мероприятия:

разработка и утверждение Программы развития ИПК на 2008-2010гг.;
утверждение порядка внедрения СМК;
разработка Положения о представителе руководства по качеству и назначение представителя руководства по качеству;
обучение персонала по требованиям ИСО 9001 и методологии создания СМК.

В рамках Политики УГТУ была принята Политика ИПК-НАМЦ в области качества.

Второй этап предусматривал проведение комплексного анализа ранее выполненных мероприятий, разработку концептуальной модели СМК, рассмотрение организационной структуры и функций управления, составление матрицы ответственности и установление перечня процессов.

Третий этап работ был посвящен разработке документации СМК, которая включала:

руководство по качеству;
карты процессов;
документированные процедуры: положение об ИПК-НАМЦ; об отделах о реализации программ ДПО об осуществлении образовательной деятельности по программам профессиональной подготовки; переподготовки; повышения квалификации по профессиям рабочих и служащих; о предаттестационной подготовке в области промышленной безопасности; об итоговой аттестации слушателей и обучающихся, а также методические рекомендации о порядке разработки и утверждения рабочих программ учебных дисциплин профессиональной переподготовки в ИПК-НАМЦ, об организации и выполнению самостоятельной работы слушателей;

Четвертый этап завершал запланированный комплекс мероприятий и был посвящен вопросам внедрения СМК, которые содержали следующие виды работ:

ознакомление персонала с документацией СМК;
внедрение документов СМК в работу;

проведение внутренних аудитов, выявление несоответствий;
анализ результатов и доработка СМК.

Реализация первых двух позиции этого этапа проходила без особых затруднений, так как весь коллектив ИПК-НАМЦ в той или иной мере привлекался к работе с документацией СМК и был знаком с этими видами работ.

Внутренний аудит проводился по следующим основным направлениям:
результаты разработки и корректировки рабочих учебных программ профпереподготовки и программ предаттестационной подготовки;
проверка оснащенности курсов учебно -методическими пособиями, литературой;
проверка исполнения учебных планов.

По каждой процедуре аудитов оформлялись «Отчеты о внутренних аудитах», на основе которых выявлялись несоответствия и формировались базы данных корректирующих и предупреждающих действий, а также производилось внесение изменений в документацию СМК.

Анализируя результаты выполненных мероприятий за прошедшие три года можно сформулировать некоторые ответы на вопрос: «Что дает СМК коллективу ИПК-НАМЦ?»

Это: повышение профессионализма сотрудников (объективный анализ деятельности отделов; систематическая учеба, самообразование; оценка результативности, ответственности; необходимость возвращения к шагам процесса, которые не удалось);

повышение эффективности работы ИПК-НАМЦ по следующим направлениям: осуществление стратегического и перспективного планирования деятельности ИПК-НАМЦ. В январе 2014г. принята новая Программа развития ИПК-НАМЦ до 2016г.; совершенствование и развитие нормативно-правовой базы ИПК-НАМЦ; совершенствование работы по разработке и модернизации ОП; обучение персонала и повышение его квалификации по изучению, применению и внедрению стандартов СМК; развитие материально-технической и учебно-методической базы института; выполнение договорных обязательств с предприятиями города и республики; получение аккредитации Ростехнадзора России (по 16 направлениям) и Главгосархстройнадзора России;

улучшение качества образовательных услуг.

принятие четких управленческих решений: распоряжения, планы, программы развития;

актуализация ранее разработанных стандартов СМК;

разработка карты процесса «Учебно-методическое обеспечение образовательных программ»;

совершенствование проводимых аудитов и системы контроля за устранением выявляемых несоответствий;

систематическое обучение сотрудников работе в условиях функционирования СМК.

За последние 5 лет в ИПК-НАМЦ прошли обучение около 18 тыс. слушателей, в том числе профессиональную переподготовку -1034; повышение квалификации – 2775; обучение должностных лиц мерам пожарной безопасности -858; предаттестационную подготовку – 6400; обучение по рабочим профессиям – 6362. Кроме этого ИПК-НАМЦ ежегодно организует и проводит курсы повышения квалификации и краткосрочные семинары по вопросам применения современных информационных технологий в обучении, применении дистанционных технологий в образовательном процессе, образования взрослых в современных условиях, преподавания в области промышленной безопасности и др. (около 1000 слушателей).

Уровень удовлетворенности потребителей образовательными услугами по результатам анкетирования составляет 98%, процент достижения поставленных ИПК-НАМЦ целей в области качества составляет более 85 %;

В 2013-2014 г.г. институт является исполнителем Федеральной целевой программы «Кадры для регионов» по дополнительной образовательной программе профессиональной переподготовки «Сооружение и эксплуатация объектов магистрального транспорта нефти и газа».

В январе 2014 года была принята долгосрочная целевая Программа развития ИПК-НАМЦ на 2014-2016гг, являющаяся продолжением соответствующих программ 2007 и 2011 г.г. и направленная на дальнейшее развитие института. Основными задачами программы являются: усиление взаимосвязей ИПК-НАМЦ и рынка труда Республики Коми и прилегающих регионов; совершенствование системы управления институтом; организационное и методическое обеспечение деятельности ИПК-НАМЦ по вопросам повышения качества обучения; формирование механизмов обеспечения образовательного процесса финансами, материально-техническими, информационными и кадровыми ресурсами.