

СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИХ СПРАВОЧНИКОВ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ ПО ПРОФЕССИЯМ

Разумов А.А., Пашкова С.Е.

*ФГБУ «Научно-исследовательский институт
труда и социального страхования» Министерства
труда и социальной защиты Российской Федерации,
г. Москва
info@niitss.ru*

В России в последние годы не теряют своей актуальности проблемы, связанные с оценкой существующих тенденций и перспектив отраслевой занятости, развитием профессиональных рынков труда, выделением востребованных профессий, а также поиском новых механизмов, обеспечивающих тесную взаимосвязь рынка труда и рынка образовательных услуг.

Поэтому в ближайшей перспективе целесообразно формирование обширной, постоянно обновляемой базы данных о наиболее востребованных на рынке труда профессиях, их основных характеристиках, включая требования к необходимым знаниям, умениям, навыкам и компетенциям, а также сведения об условиях труда, уровне заработной платы и перспективах развития.

На основе полученной социологической, статистической, экспертной информации могут быть сформированы информационно-аналитические справочники, созданы Интернет-ресурсы по описанию профессий.

Данная база информации по профессиям может быть разработана с учетом зарубежных аналогов действующих информационных систем, содержащих информацию о профессиях, их основных характеристиках (необходимых знаний, умений, навыков, компетенций, степени востребованности профессий на текущий момент и на перспективу).

В странах Западной Европы и США накоплен значительный опыт по составлению информационно-аналитических справочников, словарей, внедрению Интернет-ресурсов по профессиям. Так, в США с 1939 года издается и периодически обновляется The Dictionary of Occupational Titles (DOT) - Словарь наименования профессий. Данный словарь послужил основой для подготовки различных информационных изданий по профессиям, имеющих различную направленность и адресность (Словарь профессий, Справочник о перспективах профессий, Справочник молодого работника, Справочник наиболее востребованных профессий на рынке труда США и др.). Издаваемые словари и справочники содержат: подробное описание от нескольких десятков до нескольких тысяч профессий, их особенностей; данные об уровне требований, предъявляемых к работнику; сведения о перспективных тенденциях в сфере занятости; данные об уровне заработной платы.

Так, например, Справочник молодого работника приводит описание около 150 основных профессий, которые наиболее часто избираются выпускниками школ, а Справочник наиболее востребованных профессий на рынке труда (издаваемый Министерством труда США) приводит сведения о профессиях, имеющих наибольший спрос на настоящий момент.

В отдельных справочниках содержатся развернутые типовые профессиограммы, в которых материал подается в форме вопросов и ответов с иллюстрациями. Для специалистов издаются - "Руководство к стандартной промышленной классификации профессий", пособия по родственным (сопряженным) профессиям, справочники.

По оценкам специалистов Министерства труда США, Справочник о перспективах профессий (The Occupational Outlook Handbook (ООН))¹ является наиболее полным источником в отношении общенациональных тенденций на рынке труда. Он содержит подробную информацию об уровне занятости по конкретной профессии, различных видах работ, выполняемых в рамках каждой профессии, уровне образования и требованиях к профессиональной подготовке и др.

Информация данного Справочника постоянно обновляется, что связано с: появлением новых профессий; изменением технологий, влияющих на функциональные характеристики профессии; изменением требований работодателей к уровню образования.

При обновлении информации Справочника учитываются и изменения в трудовом законодательстве по отдельным категориям работников, влияющим на пересмотр производственных обязанностей работников. Например, параюристов² и юридических помощников в США все чаще стали приглашать на работу юридические фирмы после принятия специального закона, что существенно повлияло на изменение их функциональных обязанностей.

Разработка и издание словарей и справочников по профессиям в США позволяет привлечь внимание и массовый интерес к проблеме профессионально-трудового выбора путем активного самостоятельного познания мира профессий и на этой основе - к самооценке своих возможностей, планированию и развитию карьеры. В масштабах страны такой подход позволяет сократить затраты времени и ресурсов на профподготовку и трудоустройство граждан, оперативно привлечь "человеческий капитал" к труду.

Основными направлениями использования информации по профессиям для специалистов служб занятости и работодателей, содержащейся в издаваемых словарях и информационно-аналитических справочниках, являются:

- отбор и наем работников;
- перевод (ротация) работников с целью продвижения;
- содействие в подборе работников на труднозамещаемые вакансии;
- профессиональное консультирование, заключающееся в предоставлении гражданам услуг по выбору профессии с учетом содержания производственных задач, его требований к рабочему месту;
- определение объемов профессиональной подготовки по отдельным профессиям с учетом потребностей работодателей;
- создание объективной основы для нормирования трудовой деятельности;
- улучшение безопасности труда путем определения производственных рисков.

Описание профессии в Справочнике о перспективах профессий содержит следующие разделы:

- природа работы;
- уровень образования, квалификации;
- занятость;
- прогнозы занятости;
- уровень заработной платы;
- связанные профессии;
- источники дополнительной информации;
- дата последнего изменения информации по профессии.

¹ Сайт - <http://www.bls.gov/bls/other.html>

² Параюрист – это человек, имеющий высшее или неполное юридическое образование, но не занимающийся адвокатской деятельностью.

Каждая профессия в Справочнике о перспективах профессий представлена в стандартном формате, что позволяет с легкостью сравнить профессии.

Так в разделе "*Уровень образования, квалификации*" описывается необходимый уровень образования (диплом средней школы, колледжа, курсов, наличие сертификатов по дополнительному обучению по месту работы, прохождению стажировок и др.).

Для отдельных профессий требуются сертификаты. Так, некоторые штаты в соответствии с законодательством могут регулировать практику трудоустройства по отдельным видам работ, как правило, через лицензирование. Например, бухгалтеры, которые подают отчеты по ценным бумагам и биржам в соответствии с законодательством должны иметь диплом Certified Public Accountant(CPA).

В этом разделе описываются и возможности карьерного роста, продвижения по службе после обретения профессионального опыта. Рассматривается возможность получения различных видов сертификатов. Так, добровольная сертификация часто демонстрирует уровень компетентности работника для работодателей.

В разделах *«Занятость и прогнозы занятости»* дается информация о количестве рабочих мест по конкретной профессии (на определенную дату), а также перечень ключевых отраслей, в которых эти рабочие места имеются или планируются ввести в перспективе.

Источниками данной информации являются статистические данные Бюро национальной занятости (Bureau's National Employment). Бюро национальной занятости составляет Матрицу занятости, в которой представлены текущие и прогнозируемые данные занятости для 276 предприятий по 750 профессиям на десятилетнюю перспективу. Данные в матрицу поступают в основном из Обзора профессиональной статистики занятости (Occupational Employment Statistics (OES) Survey), в котором представлены данные по занятости рабочих и служащих для каждой профессии во всех отраслях, кроме сельского хозяйства и частных хозяйств.

В разделе *«Заработная плата»* дана информация о зарплате работника в год, почасовая заработная плата, комиссионные, сдельные расценки, бонусы. Источник информации - Обзор профессиональной статистики занятости Occupational Employment Statistics (OES) Survey.

Средняя зарплата федеральных работников определяется на основе данных Департамента США по управлению персоналом.

Национальная ассоциация колледжей и работодателей предоставляют информацию о средней зарплате для выпускников со степенью бакалавра, магистра или кандидата.

Профсоюзы, профессиональные ассоциации и частные компании предоставляют дополнительные сведения о заработной плате по отдельным профессиям.

Начиная с 2010 года Справочник о перспективах профессий (The Occupational Outlook Handbook (ООН)) издается в онлайн-версии и включает в себя не только информационно-аналитические материалы, но и фотографии, а также прямые ссылки на информационную Интернет- систему о профессиях - O*NET.

На настоящий момент, во многих странах созданы информационные Интернет-ресурсы, размещенные на сайтах Министерства труда, Министерства образования, которые содержат различные сведения о профессиях, рынке труда (Канада, Италия, Франция, США).

Так, в США в 1998 году создан информационный ресурс - O*NET³, который представляет собой комплексную систему данных для сбора, организации, описания и распространения информации о профессиях и их основных характеристиках. Ресурс

³ Специализированная информационная сеть, представленная на Интернет-портале Министерства труда США - Occupational Information Network (O*NET).

O*NET⁴ является наиболее полным стандартным источником профессиональной информации, который финансируется Министерством труда США (United States Department of Labor).

С момента своего создания O*NET стала базой данных, которая используется исследователями рынка труда в целях оценки изменений требований к квалификации рабочих мест в США.

Интернет-ресурс O*NET включает в себя:

- регулярно обновляемую информацию о профессиях;
- многоуровневые алгоритмы поиска, которые максимально эффективно позволяют производить поиск по ключевому слову (наименованию), профессиональные коды или частичные коды;
- функции поиска, которые позволяют пользователям легко определить O*NET эквиваленты в других информационных системах по профессиям (например, Военной профессиональной классификации, Классификация учебных программ);
- поиск отдельных приложений O*NET (этот поиск позволяет пользователям делать сравнения, просмотрев в порядке убывания профессии, основанные на выбранных знаниях, умениях, способностях, трудовой деятельности);
- ссылки на веб-сайты профессиональных объединений, включая информацию по заработной плате и тенденциям в сфере занятости.

По оценкам экспертов, создание и ведение системы O*NET способствовало:

- совершенствованию инструментов и оптимизации профессиональной ориентации;
- оказанию помощи выбирающим сферу деятельности гражданам в изучении возможностей карьеры;
- снижению затрат на поиск новой работы, простоте поиска работы;
- выравниванию образовательных и учебных программ профессиональной подготовки с учетом потребностей работодателей;
- оптимизации лучшего решения найма.

В 2013 году система O*NET включала в себя информацию о знаниях, навыках, способностях, условиях работы, заработной плате по 1120 профессиям.

Важно отметить, что система O*NET имеет связь с другими базами данных и предоставляет пользователям Интернет-ресурса доступ к региональным и местным данным в сфере занятости, образования, рынка труда, заработной платы.

Основными пользователями системы O*NET являются:

- государственные организации;
- службы занятости населения;
- бизнес структуры и кадровые агентства;
- образовательные и исследовательские институты;
- частные компании и коммерческие структуры;
- Вооруженные силы США;
- общины и религиозные организации;
- выпускники учебных заведений различного профиля;
- граждане, желающие сменить профессию.

Структура описания профессии в O*NET содержит следующие блоки:

- общая информация по профессии;
- используемые инструменты и технологии;
- знания;
- навыки;
- способности;
- уровень образования;

⁴ <http://www.onetcenter.org/overview.html>.

- интересы;
- стиль работы;
- значимость профессии;
- связанные профессии;
- заработная плата и тенденции в сфере занятости;
- дополнительная информация.

Так, например, для профессии «Менеджер по архитектурным и инженерным проектам» указано, что средняя почасовая заработная плата в 2013 г. составляла \$ 61.62, а годовая - \$ 128 170.

Общая численность занятых по данной профессии в США в 2012 г.⁵ составляла 194 000 сотрудников. При этом прогнозируемый рост занятости - *«медленный, но возможен в среднем от 3% до 7% в год»*⁶. Прогнозная численность вакансий по профессии в 2012-2022 гг.⁷ – 60 600 единиц.

В данном разделе имеется вкладка, где каждый пользователь ресурса может посмотреть заработную плату по данной профессии в отдельных штатах. Причем, дается сравнение заработной платы по данной профессии по штату и в целом по США. Приводится и прогноз занятости по профессиям в разрезе штатов США.

Как показал проведенный анализ, в 2013 году в штатах Аризона, Калифорния, Колорадо, Техас заработная плата по данной профессии была выше, чем в среднем по стране, а в Канзасе, Аризоне, Вашингтоне – ниже.

Таким образом, в настоящее время Интернет-ресурс O*NET представляет собой комплексную базу данных для сбора, организации, описания и распространения информации по профессиям.

Система O*NET имеет три основные составляющие для исследователей:

- предлагает современные источники данных США, которые всесторонне рассматривают профессионально-квалификационные характеристики рабочих мест;
- является инструментом для сравнения требований к квалификации по профессиям на различных временных отрезках;
- обеспечивает большой набор шкал (рейтингов) для оценки содержания работы по многочисленным измерениям (на основе проводимых социологических обследований).

Социологическая информация собирается в основном при помощи анализа анкетных данных о профессиях (включая прямое наблюдение и интервью с работниками, а также консультации с менеджерами по управлению персоналом), а также с использованием данных анкетного опроса работодателей, профсоюзов, профессиональных сообществ и отделов общественной занятости.

Программа системы сбора данных O*NET использует двухступенчатую выборку, в том числе статистическую выборку предприятий и работников по выбранной профессии в обследуемых предприятиях.

Национальный центр развития O*NET (National Center for O*NET Development (Center))⁸ участвует в процессе постоянного сбора информации, направленной на выявление и ведение современных характеристик работников по профессиям и рабочих мест. В целях обеспечения контролируемого сбора данных и управления процессом, профессиональные данные собираются в группы, или "циклы".

Большая часть аналитической и статистической информации собирается за пределами непосредственной сферы O*NET программы. Разработчики O*NET

⁵ Данные на сайте O*NET на 1 октября 2014 года.

⁶ <http://www.onetonline.org/link/summary/11-9041.00>.

⁷ <http://www.onetcenter.org/overview.html>.

⁸ Профессиональная информационная сеть (O*NET) в настоящее время разрабатывается под эгидой министерства труда США/Занятость и Обучения (USDOL/ETA) через грант на работу Северная Каролина комиссии по безопасности, которая действует Национальный центр O*NET Развития.

сотрудничают с рядом организаций: Бюро статистики труда, Министерством торговли, Министерством обороны, фирмой One Stop, американским Бюро переписи населения, профессиональными ассоциациями, колледжами.

Информация ресурса O*NET постоянно пополняется данными национальных профессиональных прогнозов занятости, разрабатываемых Бюро статистики труда США. Данные по заработной плате в O*NET поступают из Обзора обследования занятости (Occupational Employment Statistics (OES) Survey) и Обзора населения.

Как уже отмечалось выше, на настоящий момент аналогичные интернет ресурсы созданы и в других странах: Канада, Италия, Франция, Испания.

Так, Национальный институт статистики Италии по заказу Института ИСТАТ Министерства труда и социальных вопросов, проводит обследование с целью описания основных характеристик профессий: знаний, навыков и отношений, необходимых для выполнения работы, задач, стилей работы и условий труда.

В задачу опросов включено представление своевременных и надежных статистических данных об эволюции профессий с учетом территориального и отраслевого аспекта.

Министерства труда и социальных вопросов Италии (Ministero del Lavoro e delle politiche sociali) создало интернет-портал ISFOL (Professioni, Occupazioni e Fabbisogni), который полностью основывается на программном обеспечении электронной версии информационной базы данных по профессиям O*NET США.

Во Франции создан Справочник профессий Répertoire Opérationnel des METiers (version 3) ROME V3, включает информацию по различным профессиям. Он издается как в печатном варианте, так и в электронной версии на сайте Министерства. Активное участие в его разработке приняло Национальное агентство занятости (ANPE).

Все заинтересованные лица могут на сайте Министерства ознакомиться с характеристиками профессий. Данные характеристики включают: навыки, знания, уровень образования, компетенции и другую информацию, характеризующую профессию.

По данным специалистов, ROME V3 будет обновляться один раз в четыре года. Данный Интернет-Ресурс основан на запросах со стороны консультантов центров занятости, пользователей, партнеров, профсоюзов и союзов работодателей.

На наш взгляд, в России целесообразно создать аналогичный Интернет-ресурс по профессиям, который будет полезен для всех участников рынка труда. Информация сайта будет востребована специалистами по управлению персоналом компаний при подборе, ротации и повышении квалификации персонала, корректировке политики привлечения и мотивации квалифицированных кадров. Информация сайта может стать основой для профессиональной ориентации молодежи по самооценке своих возможностей при планировании и развитии карьеры.

Молодежь должна ясно осознавать как преимущества, так и трудности, связанные с выбором той или иной профессии, и на основании объективной информации принимать продуманное решение, от которого зависит вся дальнейшая жизнь.

Интернет-ресурс может помочь и работодателям не только привлечь на свои предприятия востребованных ими специалистов, но и создать комфортные условия для их работы и профессионального развития, снизить вероятность производственных конфликтов. Наконец, он будет полезен самим работникам в плане, как профессиональной ориентации, так и оптимизации своего поведения на рынке труда и на производстве. Он может позволить им сформировать адекватные ожидания в сфере их профессиональной занятости и обеспечить максимально эффективное удовлетворение, связанных с этой сферой потребностей и интересов.

Литература

1. Назимов И. Исследование и классификация профессий с целью эффективного использования и развития кадрового потенциала (опыт США)//Управление персоналом. М.:2000, № 9.
2. Олейникова О.Н. Формирование национальной системы квалификаций// Профессиональное образование. М.: Столица, 2010, №3.
3. Олейникова О.Н., Муравьева А.А., М. Коулз. Национальная система квалификаций. Обеспечение спроса и предложения квалификаций на рынке труда. М.: РИО ТК им. А.Н. Коняева, 2009.
4. Шмелев А., Зеличенко А.И. К вопросу о классификации мотивационных факторов трудовой деятельности и профессионального выбора//Вестник МГУ.Серия 14. Психология. М.: 1987, №4.
5. Contini V. Eppure si muove. Dinamiche e persistenze nel mercato del lavoroitaliano, P Mulino, 2005.
6. Zukersteinova A. Towards European skill needs forecasting. European Centre for the Development of Vocational Training. CEDEFOP, 2007.
7. Standard Occupational Classification (Электронный ресурс)/ Сайт Департамента по труду США. Режим доступа: <http://www.bls.gov/soc>.
8. The European Qualifications Framework for Lifelong Learning. Office for Official Publications of the European Communities Luxembourg. 2008.
9. Unioncamere/Ministero del Lavoro. La metodologia del Sistema Informativo Excelsior sulla domanda di lavoro, Roma. 2003.
10. <http://rudocs.exdat.com/docs/index-406115.html>.