

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ В ГАПОУ ИО «ИТК» КАК ОТВЕТ НА ЗАПРОСЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В. З. Пасичниченко

*Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Иркутской области «Иркутский технологический колледж»,
г. Иркутск
venpas@yandex.ru*

В условиях динамичных изменений в технике и экономике производства, информационных технологиях, методах управления остро ощущается дефицит профессиональных знаний специалистов. В начале века обновление знаний происходило каждые 20-30 лет, и общество в лице одного поколения не так остро ощущало недостаток знаний, что позволяло сохранять консервативную систему образования. Сегодня знания обновляются на 15 % в год, то есть каждые шесть лет. В связи с этим происходит быстрое устаревание приобретенных профессиональных и общекультурных знаний, потеря ими актуальности, в результате чего специалисты лишь на короткий период являются носителями новых знаний.

В современных условиях этот факт может оказаться непреодолимым препятствием для профессионального роста граждан, конкурентного развития организаций, предприятий.

Для того чтобы сократить дефицит знаний, необходимо решить задачу постоянного обновления профессиональных компетенций. Поэтому непрерывное образование (включая профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование, профессиональное обучение (далее ДПО и ПО)) с целью дальнейшего поступательного развития личностного и профессионального потенциала является способом решения данной проблемы.

В современных условиях профессиональное образование, а также дополнительное профессиональное образование и профессиональное обучение необходимы индивидуальным заказчикам образовательных услуг (далее ОУ) для стабильного материального обеспечения, для защищенности в случае возможных проблем на рынке труда, для карьерного продвижения, для удовлетворения собственных познавательных потребностей. Аналогично предприятия и организации - заказчики образовательных услуг испытывают потребности в работниках, которые будут способны самостоятельно решать поставленные задачи, работать на перспективу, содействовать формированию позитивного имиджа компании, обеспечивать конкурентоспособность организации. В то же время возрастает значимость других потребителей образовательных услуг, среди которых - органы управления. Они формируют более организованный спрос на дополнительное профессиональное образование, профессиональное обучение и предъявляют его на рынке.

Именно потребители образовательных услуг информируют о предъявляемом спросе, устанавливают особые требования к качеству обучения, к своим сотрудникам с позиции профессиональных требований, осуществляют конкретный выбор программ и сроков обучения, возмещение затрат, компенсаций за оказанные услуги.

Знание и учет перечисленных потребностей основных заказчиков – одно из важнейших условий предоставления ОУ в образовательной организации.

В свою очередь, образовательные услуги имеют ряд особенностей, такие как:

1. неосвязаемость - невозможность оценить их качество и результат до момента их приобретения;
2. неотделимость от источника, от конкретных работников, оказывающих их;
3. непостоянство по качеству, связанное с изменением неотъемлемых от образовательного процесса элементов;
4. несохраняемость, обусловленную тем, что человеку свойственно забывать полученную в процессе обучения информацию, а знания устаревают;
5. отсроченный характер проявления результатов образовательной услуги.

Для того чтобы образовательная организация, предоставляя ОУ, обладала способностью работать в динамичной конкурентной среде с позитивной динамикой, необходимо следующее:

1. Предоставление тех ОУ, которые востребованы на рынке труда, расширение ассортимента программ обучения с целью удовлетворения запросов потребителей.
2. Расширение взаимодействия с предприятиями, организациями, являющимися заказчиками образовательных услуг.
3. Выделение наиболее значимых для заказчиков характеристик услуг и представление их в полном объеме и наглядно. К таким параметрам образовательных услуг можно отнести: лицензию на осуществление образовательной деятельности, учебные планы и программы, информацию о методах, формах и условиях оказания услуг, дипломы, удостоверения и др.
4. Использование образовательных технологий, включающих активное взаимодействие педагогов с потребителем, например, «педагогика сотрудничества», способствующей повышению мотивации, познавательной активности слушателей, тренинговых технологии обучения, направленных на формирование и развитие необходимых профессиональных, личностных качеств и другие технологии.
5. Использование дистанционных, сетевых технологии обучения, позволяющих предоставлять образовательные услуги различным категориям граждан независимо от расстояния и осуществлять обучение без непосредственного контакта между преподавателем и слушателем.
6. Соответствующее материально – техническое и кадровое

обеспечение образовательного процесса.

На протяжении ряда лет в ГАПОУ ИО «ИТК» наряду с основными профессиональными образовательными программами реализуются программы дополнительного профессионального образования и профессиональной подготовки. По заявкам заказчиков ОУ предоставляются ежегодно востребованные, а также вновь разрабатываемые программы повышения квалификации, профессиональной подготовки. Такие программы ДПО, как «Компьютерный учет в торговле», «Менеджер по продажам», «Кассир кассовой зоны», «1С: Управление торговлей (версия 8)», «Продавец непродовольственных товаров», «Декоративная упаковка», программа ПО «Кассир торгового зала» свидетельствуют о постоянном спросе граждан, работающих или планирующих трудоустроиться на предприятиях в сфере торговли. Программа повышения квалификации «Конструирование одежды», программа профессионального обучения «Портной» также ежегодно востребованы заказчиками ОУ. Программы «Бухгалтерский учет на предприятии», «1С Бухгалтерия» реализуются для граждан, занятых в сфере экономики и бухгалтерского учета. В то же время, отвечая запросам потребителей, в колледже были разработаны новые программы ДПО «Справочно – правовые системы «Гарант», «Консультант Плюс», «Организация работы по профилактике экстремизма и формированию толерантного отношения в социуме» в рамках специальности «Право и организация социального обеспечения». В среднем, продолжительность обучения составляет от 72 час. до 160 час. Среди потребителей ОУ - индивидуальные заказчики, крупные предприятия, организации, органы управления области.

В качестве ведущих для реализации программ ДПО и ПО используются технологии, способствующие вовлеченности участников в процесс решения проблемы. С целью развития конструктивного, алгоритмического мышления, развития творческого мышления, подготовки слушателей к самостоятельной продуктивной деятельности в условиях информационного общества используются в учебной деятельности информационные (компьютерные) технологии. Созданию условий для формирования и развития общепрофессиональных, социально – коммуникативных компетенций слушателей способствует использование активных методов обучения: деловых игр, дискуссии и других.

Разработка учебно – методических материалов, использование готовых и создание новых электронных продуктов, как источников информации (предметно-ориентированных CD), использование ресурсов сети Интернет, средств диагностики образовательных результатов также направлены на повышение качества обучения в соответствии с запросами заказчиков ОУ.

В «ИТК» сформирован опытный высококвалифицированный педагогический коллектив, способный обеспечить качественную реализацию образовательных программ ПО и ДПО, как из числа преподавателей

колледжа, так и ведущих специалистов предприятий и организаций города Иркутска.

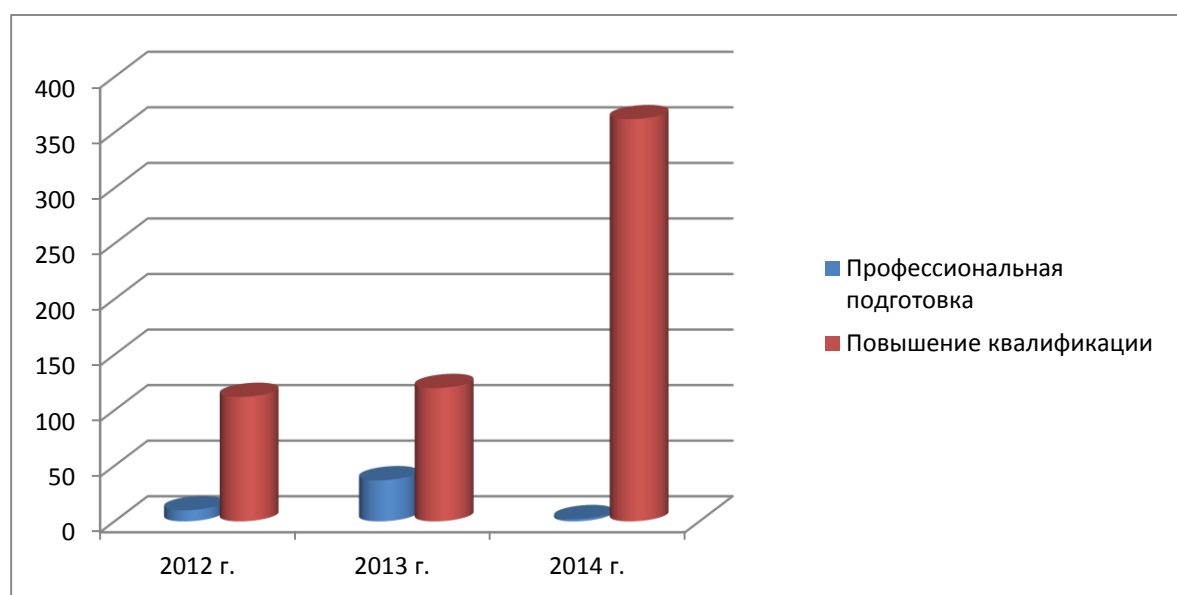
Общительность, доброжелательность, умение владеть собой, вызывать доверие являются обязательными требованиями профессионального поведения преподавателей колледжа.

Материально-техническое оснащение образовательного процесса также обеспечивает оптимальную организацию учебных занятий. Учебные кабинеты оснащены необходимым оборудованием: компьютерами, мультимедийными установками, торгово – выставочным и швейным оборудованием, соответствующими инструментами. Слушатели программ ПО и ДПО обеспечены необходимой учебной литературой.

Перечисленные мероприятия, направленные на удовлетворение запросов потребителей, позволили достигнуть определенных показателей в сфере реализации ДПО и ПО.

В целом, за период 2011 - 2014 гг. совокупный контингент слушателей по образовательным программам профессиональной подготовки и повышения квалификации в ГАПОУ ИО «ИТК» составил 641 чел. Сравнительный анализ показывает увеличение количества выпускников по программам ДПО и ПО (рисунок 1).

Рис. 1 Количество выпускников по программам ПП и ДПО в «ИТК», 2012 г., 2013 г., 2014 г.



Об эффективности образовательных услуг и соответствии запросам потребителей также свидетельствуют следующие отзывы слушателей: «Информация дается в полном объеме, в интересной форме. Есть возможность самому активно участвовать в процессе обучения. После обучения приобретаешь уверенность в себе, так как можешь «блеснуть своими знаниями». Большое спасибо педагогу за то, что она грамотно, интересно, с чуткостью подходит к обучаемым».

«Хочется выразить сердечную благодарность педагогу, сумевшей заинтересовать своим преподаванием курса. Работа велась очень интересно, с конкретными задачами, примерами, выводами. Все это помогло разобраться, и в будущем поможет найти выход в сложных профессиональных ситуациях. Много почерпнула нужного для своей работы»

«Выражаю сердечную благодарность своему педагогу за проделанную работу. Эти курсы дали мне больше уверенности в себе. Научили правильному общению с людьми в любых ситуациях».

«Хочу выразить благодарность за проведенный курс обучения. Знания, полученные на этих занятиях, помогут мне в дальнейшей работе при организации встреч в коллективах и при приеме клиентов в офисе».

В то же время, учитывая имеющийся потенциал ГАПОУ ИО «ИТК», необходима дальнейшая системная работа по организации дополнительного профессионального образования и профессионального обучения, направленная на удовлетворение потребностей заказчиков образовательный услуг.